

Algemene voorwaarden

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken sluit die verband houden met de uitoefening van het assurantiebemiddelingsbedrijf. De voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomsten die VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken sluit met personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.
- 2 VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken pleegt jegens haar contractspartij eerst wanprestatie indien het bij de uitvoering van de overeenkomst tekortschiet op een wijze die een met normale vakkennis uitgeruste en zorgvuldig handelend assurantiebemiddelaar had kunnen en moeten vermijden.
- 3 Indien de contractspartij aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken, haar bestuurders of haar werknemers, die verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken voor de schade slechts aansprakelijk tot vijf maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend, met een maximum van EUR 50.000,00.
Indien de schade niet verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is de aansprakelijk van VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken beperkt tot vijf maal de financiële vergoeding waarop zij voor haar inspanningen aanspraak heeft of zou hebben gehad, met een maximum van EUR 50.000,00.
- 4 Indien schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens de contractspartij verstrekt, is VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken voor die schade niet aansprakelijk.
- 5 Indien VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de contractspartij kenbare vergissing maakt, is deze gehouden VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
- 6 Indien derden betrokken zijn bij de vervulling van de overeenkomst, is VJS Assurantien ho Smit Advies Assurantiezaken voor eventuele fouten van die derden niet aansprakelijk, behoudens voorzover de

contractspartij bewijst dat VJS Assurantie ho Smit Advies Assurantie zaken tekortgeschoten is bij de keuze van die derden.

- 7 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van een tekortkoming in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens VJS Assurantie ho Smit Advies Assurantie zaken heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.
- 8 Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of had kunnen worden ontdekt.
- 9 Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen VJS Assurantie ho Smit Advies Assurantie zaken en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank in Rotterdam.
- 10 VJS Assurantie ho Smit Advies Assurantie zaken zal meewerken aan mediation indien haar contractspartij te kennen geeft het geschil aan mediation te willen onderwerpen. Partijen zullen trachten gemeenschappelijk een mediator aan te wijzen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken over de persoon van de mediator, zal deze worden aangewezen door het N.M.I. te Rotterdam.
